



WOJSKOWA
SPECJALISTYCZNA
**PRZYCHODNIA
LEKARSKA SPZOZ**
W STARGARDZIE
Al. Żołnierza 37, 73-110 Stargard

Standard organizacyjny teleporad udzielanych w ramach Podstawowej Opieki Zdrowotnej

Co to jest Teleporada?

Teleporada- jest to świadczenie zdrowotne udzielane na odległość za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności.

Od poniedziałku do piątku w godzinach 8⁰⁰ – 18⁰⁰

Według Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12.08.2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej (Dz.U. z 2020 r. poz. 1395 z późn. zm.)

obejmują:

- 1. Kontakt świadczeniodawcy z pacjentem: *odbywa się poprzez systemy teleinformatyczne, telefoniczne, e-mail,***
- 2. Sposobem ustalenia terminu teleporady jest:**
 - *kontakt telefoniczny z rejestracją,*
 - *poprzez stronę internetową www.lekarzebez kolejki.pl,*
 - *jak również osobiście w przychodni,*
- 3. Nawiązanie kontaktu lekarza POZ z pacjentem w celu udzielenia teleporady:**
 - *odbywa się poprzez kontakt telefoniczny lekarza z pacjentem,*
- 4. Sposób postępowania w sytuacji - kiedy jest brak kontaktu z pacjentem w ustalonym terminie teleporady:**
 - lekarz POZ jest obowiązany do podjęcia co najmniej 3 – krotnej próby kontaktu z pacjentem w celu udzielenia teleporady w odstępach czasu nie krótszych niż 5 minut.
 - przypadku braku możliwości kontaktu z pacjentem teleporada zostaje anulowana.
- 5. Po telefonicznej konsultacji z lekarzem POZ z uwagi na stan zdrowia pacjenta lekarz POZ:** może podjąć decyzję o udzieleniu świadczenia zdrowotnego w osobistym kontakcie pacjenta z lekarzem.
- 6. Teleporada jest udzielana zawsze kiedy:**
 - istnieje podejrzenie zakażenia wirusem SARS-CoV-2,
 - pacjent potrzebuje recepty na leki niezbędne do kontynuacji leczenia, a lekarz ma dokumentację medyczną,
 - pacjent potrzebuje zlecenia na zaopatrzenie w wyroby medyczne jako kontynuację poprzedniego zlecenia, a lekarz ma dokumentację medyczną,
 - pacjent potrzebuje zaświadczenia o stanie zdrowia,-
 - dziecko, które nie ma 6 lat, korzysta z porady kontrolnej, którą lekarz ustalił podczas osobistej wizyty i która nie polega na fizycznym badaniu.